

## **GEBRUIKSVOORWAARDEN 'RELATE'**

De Relate-applicatie voor iOS en Android ("**App**"), de website meetrelate.com en eventuele aanvullende diensten worden aangeboden door Relate B.V. (hierna "**Relate**" of "**wij**"/"**ons**"). Op jouw gebruik hiervan zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing.

### **1. Gebruik van de App**

1.1. Om gebruik te kunnen maken van alle diensten via de App, dien je je te registreren door een account aan te maken. Dit doe je via de App. Als de registratie is voltooid, kun je direct van de dienst gebruik maken. Je kunt jouw account op ieder moment deactiveren.

Om je te registreren, dien je 16 jaar of ouder te zijn. Ben je dit niet, dan is toestemming nodig van je wettelijk vertegenwoordiger. Met het aanvaarden van deze voorwaarden garandeer je dat je die toestemming hebt verkregen. Relate mag dit zo nodig controleren.

1.2. Een account is persoonsgebonden. Je mag dus geen gebruik maken van het account van een ander.

1.3. Registratie van een account is kosteloos. Voor sommige diensten kan echter een vergoeding worden gevraagd, bijvoorbeeld in geval van aanvullende premium-diensten. Dit zal worden aangegeven. Het aangaan van een betalingsverplichting vereist altijd jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming.

1.4. De App heeft de werking zoals uitgelegd in de veelgestelde vragen sectie die je kunt vinden onder instellingen in de App.

### **2. Jouw verplichtingen als gebruiker**

2.1. Als gebruikers heb je de volgende verplichtingen:

a. Je bent verplicht om de toegang tot je account met een zelfgekozen gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen en die gegevens geheim te houden. Voor misbruik van jouw account die het gevolg is van een aan jou toe te rekenen omstandigheid, is Relate niet aansprakelijk.

b. Je mag geen inhoud plaatsen of handelingen verrichten waarmee (intellectuele-eigendoms)rechten van anderen worden geschonden of waarmee de wet op enigerlei wijze wordt overtreden.

c. Bij het registreren van een account ben je verplicht om jouw persoonsgegevens, zoals die worden uitgevraagd, correct en naar waarheid op te geven. Als gegevens wijzigen, dien je deze bij te werken in de App.

d. Als jouw account door Relate wordt gedeactiveerd, mag je geen nieuw account aanmaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Relate.

e. Je dient de maatregelen te respecteren die Relate heeft getroffen ter beveiliging en bescherming van haar diensten, zoals de App, en je te onthouden van het verspreiden/uploaden van virussen, malware of andere schadelijke code(s).

f. Je mag geen haatdragende, misleidende, bedreigende of pornografische inhoud plaatsen of inhoud die aanzet tot geweld. Ook is het verboden naaktbeelden of beelden die nodeloos geweld bevatten te plaatsen.

- g. Je mag onze diensten niet gebruiken om (al dan geautoriseerde) commerciële berichten (zoals spam en reclame) te verspreiden, en ook niet om informatie van anderen voor die doeleinden te gebruiken.
- h. Je vrijwaart Relate van alle aanspraken van derden die verband houden met door jou geplaatste inhoud, informatie of gegevens.

### **3. Intellectuele eigendom**

- 3.1. De App, website, de bijbehorende software, alsmede alle informatie, (handels)namen en -merken en afbeeldingen in de App en website zijn de intellectuele eigendom van Relate of haar leveranciers. Niemand is gerechtigd om deze zonder schriftelijke toestemming van Relate te kopiëren of te gebruiken, anders dan voor zover noodzakelijk voor normaal gebruik van de App of website, of indien dit wettelijk is toegestaan.
- 3.2. Informatie die je zelf publiceert of opslaat via de dienst behoort aan jou toe. Met het aanvaarden van deze voorwaarden geef je Relate een niet-exclusief en onbeperkt gebruiksrecht op deze informatie, voor zover dat niet in strijd is met de goede zeden of privacy, of rechten van derden.
- 3.3. Geplaatste inhoud en informatie kan verwijderd worden door Relate, op eigen initiatief of op verzoek van een derde, indien Relate van oordeel is dat de gebruiksvoorwaarden worden geschonden.
- 3.4. De herhaaldelijke inbreuk op de intellectuele-eigendomsrechten kan ertoe leiden dat jouw account wordt gedeactiveerd.

### **4. Gegevensverwerking**

- 4.1. Relate verwerkt jouw persoonsgegevens. Voor zover jouw toestemming hiervoor nodig is, zullen wij die eerst vragen.
- 4.2. Informatie die je publiceert, communiceert of opslaat via de App mag je aanpassen of verwijderen. Verwijderde inhoud blijft echter gedurende een redelijke tijd mogelijk aanwezig in onze back-ups. Verwijderde inhoud is niet zichtbaar voor andere gebruikers.
- 4.3. Je deelt geen gevoelige informatie van een andere gebruiker via de App, zonder de voorafgaande toestemming te hebben verkregen van die ander.
- 4.4. Lees onze [Privacyverklaring](http://www.meetrelate.com/legal/privacypolicyNL.pdf) (zie: <http://www.meetrelate.com/legal/privacypolicyNL.pdf>) voor meer informatie over onze verwerking van persoonsgegevens via de App en diensten, en de rechten die je daarbij hebt.

### **5. Rechten van Relate**

- 5.1. Relate is gerechtigd alle haar ter beschikking staande maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om hinder, schade of een ander gevaar voor het functioneren van de computersystemen, het netwerk van Relate of de dienstverlening via internet af te wenden of te voorkomen.
- 5.2. Als de gebruiksvoorwaarden worden geschonden, mag Relate ingrijpen om de overtreding te beëindigen. Zo kan Relate jouw account (tijdelijk) deactiveren, een en ander onverminderd andere wettelijke rechten die Relate toekomen, zoals een recht tot ontbinding of een recht op schadevergoeding.

## **6. Community en content (*inhoud*) richtlijnen**

- 6.1. Relate identiteiten moeten samengesteld zijn om “echte” gebruikers te representeren welke authentiek en eerlijk zijn.
- 6.2. Alle gebruikers dienen duidelijk aan te geven waar ze voor open staan en wat hun intenties zijn.
- 6.3. Het is verboden om nep identiteiten aan te maken of identiteiten te creëren die zich voordoen als iemand anders.
- 6.4. Wees respectvol naar andere gebruikers. Opzettelijk gebruikers misleiden, spammen, pesten of andere vormen van wangedrag is niet toegestaan.
- 6.5. Het verspreiden van (gedeeltelijke) identiteiten van andere gebruikers is verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van de andere gebruikers.
- 6.6. Pornografie, gewelddadige, politieke of godsdienstige inhoud is niet toegestaan.
- 6.7. Alle inhoud bedoeld om andere gebruikers te beledigen of te shockeren is verboden.
- 6.8. Het is verboden Relate te gebruiken ter ondersteuning of ter promotie van criminele activiteiten.
- 6.9. Alle content die wordt aangemaakt door Relate gebruikers wordt eerst gecontroleerd door moderators voordat de content zichtbaar is voor andere gebruikers. Moderators kunnen kaarten afkeuren indien content aanvragen niet voldoen aan de community en inhoud richtlijnen.
- 6.10. Relate heeft het recht om naar eigen inzicht gebruikers te verwijderen van het platform.
- 6.11. Relate zal proactief in te grijpen om de community en inhoud richtlijnen toe te passen.

## **7. Overige bepalingen**

- 7.1. Voor het gebruik van de App is verbinding met internet vereist. Houd er rekening mee dat er gebruikskosten in rekening kunnen worden gebracht door jouw telecom provider. Hierop heeft Relate geen invloed.
- 7.2. De App kan tijdelijk onderbroken zijn in verband met (gepland dan wel ongepland) onderhoud, storingen of situaties van overmacht.
- 7.3. Relate doet geen garanties met betrekking tot de beschikbaarheid of functionaliteit van de App maar zal zich ervoor inspannen de App beschikbaar te laten zijn en naar behoren te laten functioneren.
- 7.4. Relate is gerechtigd haar rechten en verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden (deels) over te dragen aan een derde. Je stemt hiermee in, welke instemming voor zover vereist tevens als medewerking kwalificeert. Een dergelijke overdracht tast de geldigheid van de gebruiksvoorwaarden niet aan.

## **8. Wijziging van de gebruiksvoorwaarden**

- 8.1. Relate behoudt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden op ieder moment (deels) aan te passen/te wijzigen.
- 8.2. Materiële wijzigingen zullen voordat deze effectief zijn worden aangekondigd, zodat je er kennis van kunt nemen en kunt besluiten of je het gebruik van onze diensten/App wilt voortzetten.

## **9. Geschillen**

- 9.1. Het gebruik van de App en overige diensten van Relate, en deze gebruiksvoorwaarden, worden beheerst door Nederlands recht. Deze rechtskeuze laat de bescherming die u op grond van het dwingende recht van het land van uw woonplaats geniet, onverlet
- 9.2. Als je een klacht hebt, of het ergens niet mee eens bent, dan verzoeken wij je vriendelijk om contact op te nemen met Relate, via [hello@meetrelate.com](mailto:hello@meetrelate.com). Wij zullen jou dan helpen om te proberen tot een oplossing te komen.
- 9.3. Mocht een klacht in onderling overleg niet op te lossen zijn, dan kun je eventuele geschillen voorleggen bij de bevoegde rechtbank.
- 9.4. Voor zover wij diensten leveren tegen betaling zijn wij verplicht jou te wijzen op het bestaan van het Europese platform voor onlineschillenbeslechting (zie: <https://www.eccnederland.nl/nl/online-dispute-resolution-odr>).

## **10. Contact met Relate**

- 10.1. Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring en/of de verwerking van persoonsgegevens kunt je contact opnemen met Relate B.V. via e-mail: [data@meetrelate.com](mailto:data@meetrelate.com).
11. Deze gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 28 augustus 2018.